

# Pflegeleitbild

---

**Dieses Pflegeleitbild ist Basis unseres täglichen Handelns zur Umsetzung einer professionellen und individuellen Pflege zum Wohle unserer Kundinnen und Kunden.**

## **Unsere Mitarbeiter/innen**

Um die persönliche Motivation aller Mitarbeiter/innen zu fördern, stärken wir ihre fachlichen und sozialen Kompetenzen durch kontinuierliche Fort- und Weiterbildung sowie Informations- und Erfahrungsaustausch auf allen Ebenen. Durch eine offene Kommunikation und den wertschätzenden Umgang miteinander schaffen wir ein angenehmes Arbeitsklima.

## **Unser Verständnis von Qualität**

Wir bieten professionelle Pflege an und setzen uns für die Entwicklung und Realisierung eines hohen Qualitätsniveaus ein. Aktuelle Erkenntnisse aus Pflegewissenschaft und -forschung bilden die Grundlage für eine kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Pflegeprozesse.

Durch interdisziplinäre Zusammenarbeit aller an der Pflege beteiligten Berufsgruppen und wirtschaftlichem Handeln gewährleisten wir eine gute Versorgung unserer Kundinnen und Kunden.

In unserer Küche arbeiten wir mit regionalen und saisonalen Produkten und tragen so zum ökologischen Gedanken bei.

Die Privatsphäre unserer Kundinnen und Kunden, Gästen und Bewohner/innen wird entsprechend gewahrt und mit geschützten Daten wird entsprechend umgegangen.

## **Unser Umgang mit Kunden/Kundinnen und Angehörigen**

Die ganzheitliche Wahrnehmung unserer Kundinnen und Kunden unter Berücksichtigung all ihrer Bedürfnisse, Wünsche, individuellen Gewohnheiten und Fähigkeiten hat bei uns oberste Priorität.

Wir begegnen jedem Einzelnen von der ersten bis zur letzten Lebensphase mit Würde und Respekt, unabhängig seiner Herkunft, seines Geschlechtes, seiner Kultur, Religion oder sozialen Standes. Die Beratung, Begleitung und Unterstützung der Kunden und ihrer Angehörigen sind Schwerpunkt unserer täglichen Arbeit.

Innerhalb der Tagespflege und der Wohngemeinschaft arbeiten wir mit einer Kollektivstruktur, welche die Tagesgäste und Bewohner/innen sowie Mitarbeiter/innen in alle Entscheidungsprozesse einbezieht. Ziel ist es, den Senioren wieder Sinn und Inhalt in ihrer Alltagsstruktur zu geben, demente Besucher/innen und Bewohner/innen werden in das normale Alltagsgeschehen integriert. Gezielte Gruppen- und Individualangebote sollen die Lebensqualität der Gäste und Bewohner/innen verbessern.

## **Unser Pflegeverständnis**

Um unsere Kundinnen und Kunden bei einer möglichst eigenständigen Lebensführung in gewohnter Umgebung zu unterstützen, richten wir unser Handeln auf die Förderung vorhandener Fähigkeiten aus. Bei der Planung der Pflege berücksichtigen wir alle Lebensbereiche und Aktivitäten des täglichen Lebens unserer Kundinnen und Kunden.

Um ein vertrauensvolles Verhältnis sicher zu stellen, basiert unsere Arbeit auf der Bezugspflege. Jedem Kunden wird ein fester Ansprechpartner zur Seite gestellt um Kontinuität im Pflegeablauf zu gewährleisten. Durch eine strukturierte Informationssammlung (SIS) berücksichtigen wir alle Lebensbereiche unserer Gäste.