

PuG informiert

Das Magazin für Kunden, Mitarbeiter und Angehörige



PuG Tagespflege
Seite 6-7

Planung einer Großküche

Umbauarbeiten für eine neue Großküche

Seite 5

Pflegeorganisation

Unsere Teamleitungen in der ambulanten Pflege

Seite 9

Die Borger-Gruppe

Gut vernetzt durch Schnittstellenmanagement

Seite 22-23

„Wir unterstützen Menschen und vermitteln Perspektiven,
damit durch Eigenständigkeit Zufriedenheit entsteht.“

Impressum

Herausgeber

PuG Pflege- & Gesundheitsteam GmbH
An der Ziegelei 12
45721 Haltern am See

Geschäftsführer

Ludwig Borger

PuG informiert | Ausgabe 2021

Tel. 02364 508866

Fax 02364 508867

Mail info@pug-team.de



Konzept und Redaktion

Susanne Schulleri
Maren Birkwald

Druck

FLYERALARM GmbH
Alfred-Nobel-Str. 18
97080 Würzburg

Liebe Leserin, lieber Leser,

was war das für ein Jahr 2020! Eine besonders schwierige Zeit liegt mit dem letzten Jahr hinter uns. Eine Pandemie globalen Ausmaßes, wie sie die Welt seit langem nicht gesehen hat, hat das Leben in allen Bereichen durcheinandergewirbelt. Hunderttausende Infizierte und zehntausende Tote gibt es mittlerweile in Deutschland. Gerade für Menschen im höheren Alter und solche, die Vorerkrankungen haben - also unser Klientel- ist Corona besonders gefährlich. Wir haben auf der Stelle reagiert und ein umfassendes Hygiene- und Organisationskonzept umgesetzt.

Erreicht haben wir das durch parallellaufende Maßnahmen: Die Tagespflege wurde geschlossen, und unsere fröhliche PuG-Wohngemeinschaft wurde zu einem geschlossenen Bereich, in dem sich wenigstens die Bewohner/innen untereinander in ihrer Gemeinschaft hatten. Auch die Schulbegleitung musste eingestellt werden, woraus Kurzarbeit in unserem Unternehmen resultierte. Die Bürobereiche wurden ins mittlerweile etablierte Homeoffice verlegt. Entgegen kam und kommt uns, dass die Verantwortung der Geschäftsleitung auf vier Schultern liegt: Seit Ende 2019 sind Pia Ham und Laura Lukowski stellvertretende Geschäftsführerinnen, Anfang 2021 kam Verena Krampe hinzu. Von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und dem kompetenten Leitungsteam wurde neben der ungewöhnlichen Arbeitsbelastung Flexibilität und enormer Einsatz, über dem schon üblichen, gefordert. Alle haben das mit tollem Engagement und ohne Murren geleistet. Dafür sage ich allen Beteiligten ein herzliches Dankeschön!

Mittlerweile haben sich die Umstände normalisiert: Die Tagespflege ist wiedereröffnet, Kinder erhalten Unterstützung in der Schule, und die PuG Wohngemeinschaft kann wieder Besuch bekommen. Kunden, die in der Corona-Anfangszeit verständlicherweise abgesagt hatten, sind wieder in der Versorgung. Vielen DANK für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen.

Einige Vorhaben für dieses Jahr sind zum jetzigen Zeitpunkt nicht realisierbar. Doch aufgeschoben ist nicht aufgehoben! Für 2021 planen wir einen Mittagsservice in Form von Essen auf Rädern als ein weiteres Serviceangebot. Auf ein leckeres, warmes Mittagessen können sich die Kunden, aber auch wir im Büro freuen.

Einen kleinen Wermutstropfen gibt es trotz aller positiven Nachrichten: Unser alljährliches Mitarbeiter-Weihnachtsfest in unseren engen Räumlichkeiten wird nun ein jährliches Sommerfest im Freien. Wir haben gelernt, mit der Pandemie zu leben und das Bestmögliche daraus zu machen.

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen: Bleiben Sie gesund!



Ihr Ludwig Borger

Geschäftsführer und Gründer der PuG

Alles auf einen Blick . . .

Das erwartet Sie in dieser Ausgabe:

- 5** Planung einer Großküche
- 6-7** Gemeinschaft er(leben) in der PuG Tagespflege
- 8** PuG Pflegewohngemeinschaft – Eine alternative Wohnform
- 9** Pflegeorganisation: Unsere Teamleitungen in Haltern am See
- 10-11** Alltags- und Haushaltshelden - Individuelle Betreuungs- und Haushaltshilfen
- 12-13** Ein Beruf mit Perspektive: Pflegefachfrau/-mann
- 14** Einblick in die Pflegeausbildung bei der PuG
- 15** Intensiv ambulant betreutes Wohnen
- 16** Intensivpflege rund um die Uhr mit der Komfort 24
- 17** Unsere Standorte in Dorsten-Lembeck und Nordkirchen
- 18-19** PuG Inclusio – Inklusion sollte selbstverständlich sein
- 20** Gut beraten in Pflegefragen: Unsere Pflegeberatung
- 21** Rezeptvorschlag
- 22-23** Gut vernetzt: Die Borger-Gruppe

Umbauarbeiten für die neue Großküche

Ludwig Borger, Seniorchef unseres Unternehmens, hat eine Vision: "Zu Ostern möchte ich ein Schnitzel aus unserer neuen Küche essen!" wünscht er sich. Die dafür geplante gewerbliche Großküche ist ein umfassendes Projekt der Borger-Gruppe, das zurzeit in den Räumen der ehemaligen Haustechnik der PuG entsteht.

Die neue Küche wird für mehrere Bereiche tätig sein: Sowohl die Tagespflegegäste, als auch die Mieter in der Senioren-WG werden zentral von hier ihr Mittagessen bekommen. Zurzeit hat die Tagespflege noch ihre eigene Küche, die später nur noch als Frühstücks- und Verteilerküche genutzt wird. Das Mittagessen für die Tagesgäste wird dann im geschlossenen Wärmewagen geliefert, vor Ort appetitlich auf Tellern angerichtet und serviert. Jeden Tag wird jeweils ein Kuchen für die Tagesgäste und die WG gebacken. Die Großküche versorgt zunächst die eigenen Gäste und das Personal. Angedacht ist aber auch ein Menüservice für Haushalte, die berufsbedingt nicht selber kochen können oder für Senioren, die noch Zuhause wohnen und auf die Versorgung mit einem ausgewogenen, nährstoffreichen Mittagessen Wert legen. Auf einem Speiseplan können die Gäste und später auch das Personal und die Kunden die jeweiligen Angebote der Woche einsehen.

Um genügend Kapazitäten von bis zu 150 Essen vorzuhalten, werden entsprechende Geräte in der Großküche installiert. Die Küche selber wird nach dem hygienischen Standard des HACCP-Konzepts umgesetzt, das die Gefahrenanalyse und Kontrolle aller

kritischer Punkte beinhaltet- und zwar auf allen Stufen der Zubereitung, Verarbeitung, Herstellung, Verpackung, Lagerung, Beförderung, Verteilung, Behandlung und des Verkaufs von Lebensmitteln. Somit ist eine größtmögliche Sicherheit gewährleistet.

Als regionales Unternehmen unterstützen wir die Verarbeitung regionaler Produkte, die durch den EDEKA-Lieferservice montags zu uns gebracht werden. Wenn die Küche fertig ist, werden unsere Köchinnen aus ihnen mit viel Können und Liebe schmackhafte Mahlzeiten zaubern.



Ihre Ansprechpartnerin:

Anneliese Strauch

-Leitung Küche-

Tel: 02364/6063876

E-Mail: anneliese.strauch@pug-team.de



Teilzeitpflege

Ein wunderbarer Duft nach gebackenen Brötchen und frisch gebrühtem Kaffee weht durch die Luft, die Tische sind geschmackvoll eingedeckt, die gesamte Atmosphäre vermittelt, dass liebe Gäste erwartet werden.

Die Gäste, das sind unsere älteren Damen und Herren, die in die Tagespflege der PuG in Haltern am See kommen. Ältere Menschen, die ihren Alltag im Kreis Gleichaltriger in einer Wohlfühlatmosphäre verbringen wollen, sind bei uns herzlich willkommen. Ein ausgewogenes Programm und ein versiertes pflegerisches Umfeld garantieren eine perfekte Rundum-Betreuung. Seit Mai 2018 betreiben wir unsere teilstationäre Einrichtung, kurz Tagespflege genannt, mit großem Engagement und großer Freude. 17 Plätze stehen pro Tag zur Verfügung.



Der Morgen beginnt mit einer vergnüglichen Fahrt zu unseren Räumen. Jeder unserer Gäste wird vom Fahrdienst abgeholt und nachmittags auch wieder nach Hause gebracht. Der Tag selber bietet jede Menge Möglichkeiten zum Mitmachen und Mitgestalten, zur Geselligkeit und gemeinsamen Tun, aber auch zum Ausruhen, je nach Bedarf und Laune.

Gut Essen und Trinken hält Leib und Seele beisammen. In netter Gesellschaft isst es sich doppelt so gut. Deswegen beginnen wir den Tag mit einem gemeinsamen Frühstück. Unsere Mitarbeiterinnen in der Tagespflegküche bereiten mit Liebe alle Mahlzeiten zu. Dabei berücksichtigt das Team auch gern individuelle Wünsche sowie notwendige Sonderkostformen. Neben dem Frühstück verwöhnen wir unsere Gäste mit einem leckeren warmen Mittagessen und einem Nachmittagskaffee mit Kuchen, Gebäck, Torten oder selbstgebackenen Brötchen und Brot. Zwischen den Mahlzeiten binden unsere Betreuungsassistenten die Gäste der Tagespflege mit in den Alltag ein. Je nach Saison und Wetterlage nutzen wir unseren schönen Garten, heizen dort den Grill an und laden zum Barbecue ein.



Tagespflege Haltern am See

Im Beschäftigungs- und Freizeitangebot bieten wir unter anderem viele verschiedene Möglichkeiten im kreativen Gestalten, die Teilnahme an Gymnastikübungen und Gottesdiensten oder an eigens für die Gäste organisierten Ausflügen. Ein Renner bei den Herren ist der wöchentliche Männerstammtisch. Ein Bereich unserer Tagespflege liegt auf der gerontopsychiatrischen Betreuung: Hierbei sind wir spezialisiert auf Alzheimer-, Demenz- und psychische Erkrankungen. Betroffene Senioren sind somit bei uns in kompetenten und liebevollen Händen.

Zwei Ruheräume bieten die Möglichkeit zum Rückzug und zur Entspannung. Bequeme, funktionale und verstellbare Sessel erlauben auch ein Mittagsschläfchen. Gerade in der kalten Jahreszeit wird gern die Möglichkeit wahrgenommen, ein kuschelig warmes Körnerkissen für die Mittagsruhe zu bekommen. Da nicht jeder ruhen möchte, gibt es nach dem Mittagessen auch die Möglichkeiten zu lesen, gemeinsam Spiele zu spielen oder ein gemütliches Schwätzchen zu halten. Bei trockenem Wetter und angenehmen Temperaturen steht auch der Garten mit etlichen Sitzmöglichkeiten und dem beliebten Strandkorb, in dem jede/r windgeschützt die Sonne genießen kann, zur freien Verfügung.



Ein Geburtstagsgericht: Schweinebraten an Kaisergemüse mit Kartoffeln sowie Rote Grütze mit Vanillesoße (natürlich selber gemacht) zum Nachtisch.

Für viele unserer Gäste ist das Geburtstagsessen ein Highlight, denn jeder Tagespflegegast darf sich zu seinem Ehrentag sein

persönliches Lieblingsessen, in Absprache mit den anderen Gästen, wünschen.

Neu seit Herbst 2020 ist unser Jahreszeiten-Café, zu dem wir viermal im Jahr interessierte Besucherinnen und Besucher in die Räume der Tagespflege einladen. Es ist eine Ergänzung für alle Kunden, die hin und wieder in geselliger Runde mit anderen Menschen beisammen sein möchten.

Wenn Sie unser Angebot anspricht, laden wir Sie herzlich gern zu einem Schnuppertag ein. Wir freuen uns auf Ihren Besuch in der Tagespflege oder aber auch im Jahreszeiten-Café. Unser Leitungsteam mit Kristin Schier und Elisabeth Nubbenholt steht für Rückfragen unter anderem zu Pflegekasse, Geldern und Organisation und alle Fragen rund um die Tagespflege zur Verfügung.

*Vereinbaren Sie
Ihren persönlichen
Schnuppertag mit
uns!*

Elisabeth Nubbenholt

-Organisatorische Leitung-

Tel: 02364 6063876,

Mobil: 0159 05242582,

E-Mail: elisabeth.nubbenholt@pugteam.de

Unsere Senioren-WG als alternative Wohnform

Je älter ein Mensch wird, umso unsicherer fühlt er sich, wenn er allein lebt. Kinder und Verwandte wohnen vielleicht nicht am gleichen Ort oder haben keine Zeit, um täglich vorbeizuschauen. Immer häufiger bilden sich deshalb sogenannte Pflege-Wohngemeinschaften, in denen die Bewohner/innen aufeinander achtgeben.

Auch wir bieten eine Pflege-Wohngemeinschaft für Senioren mit einem Pflegegrad an, in der die Bewohner/innen ein selbstbestimmtes und sicheres Leben führen können. Zurzeit wohnen elf pflegebedürftige Senioren im Alter zwischen 70 und 94 Jahren im Haus in Wulfen. Bei Bedarf werden sie in allen Bereichen ihres Lebens von uns unterstützt. Dazu stehen Betreuungspersonen und pflegerisches Personal sowie Hauswirtschaftskräfte zur Verfügung. Da im Alter auch häufig Medikamente genommen werden müssen, sorgt ausgebildetes Personal dafür, dass die Gabe nach den ärztlichen Vorgaben erfolgt. Unser oberstes Ziel ist es, dass die Bewohner/innen sich sicher fühlen und Vertrauen haben. Deswegen können sie an allen Tätigkeiten teilhaben und damit auch ihr Selbstwertgefühl stärken. Die Spülmaschine ausräumen, im Zimmer selber staubsaugen oder Wäsche zusammenlegen sind zum Beispiel Aufgaben, die unsere Senioren gern mal übernehmen.

Jeder Mieter hat bei uns sein eigenes Zimmer, das unmöbliert vermietet wird. Eigene Möbel, Bilder und andere persönliche Dinge finden darin Platz und vermitteln das Gefühl von einem heimeligen Zuhause. Soweit wie möglich vermeiden wir auch feste Zeiten. Jeder Bewohner kann seinen eigenen Rhythmus leben. Frühaufsteher bekommen bei uns ihr Frühstück ebenso wie Langschläfer. Ein schöner Nebeneffekt davon ist, dass am Esstisch eigentlich immer mehrere Leute länger als nur zur Nahrungsaufnahme sitzen und sich nette „Klönrrunden“ bilden.

Nicht jeder mag alles. Deshalb berücksichtigen wir auch individuelle Essenswünsche, aber auch notwendige Sonderkostformen. Oftmals kochen wir mit unseren Bewohnern unser Mittagessen gemeinsam oder bereiten das Abendessen zusammen zu. Die einen schnippeln die Kartoffeln für den Salat, die anderen diskutieren über Rezepte dafür. In geselliger Runde ist immer etwas los, so dass keine Langeweile aufkommt.

Unsere Betreuungsassistentin unterstützt unsere Mieter, wenn sie sich kreativ betätigen wollen. Mit Hilfe unserer Bewohner entstehen so schöne, jahreszeitlich wechselnde Dekorationen für das Haus. Oder auch individuelle Dinge für die eigenen vier Wände.

Wie in ihrem früheren Zuhause, können unsere Bewohner von ihren Angehörigen und Freunden besucht werden. Bei schönem Wetter wird dazu gern unser Innenhof genutzt. Der Innenhof ist jedoch nicht nur ein Treffpunkt, wir nutzen ihn auch zur Gartenarbeit. Gemeinsam kaufen wir auf dem Markt Blumen und Kräuter, die dann von den Senioren dort gepflanzt und gepflegt werden. Die vielfältigen Möglichkeiten in unserer Senioren-WG - von der Rückzugsmöglichkeit ins eigene Zimmer bis zur Teilnahme an allerlei Tätigkeiten - sorgen für ein tolles Zusammengehörigkeitsgefühl und den Kontakt untereinander.

Ansprechpartnerin:

Birgit Dilkaute

Leitung PuG Pflege-Wohngemeinschaft

Tel: 02369 2096911

E-Mail: dilkaute@pug-team.de

Für eine runde Sache:

Unsere Teamleitungen in der ambulanten Pflege

Teamleiter - das hört sich nach Bürokratie und Kontrolle an. Ist es aber ganz und gar nicht. Unsere Teamleiter arbeiten nah am Menschen - ob das nun die uns anvertrauten Pflegepersonen, deren Angehörige oder unsere Pflegerinnen und Pfleger sind. Für alle haben wir ein offenes Ohr und setzen uns für sie in den verschiedensten Situationen ein.

Wir möchten Ihnen einen Einblick in die tägliche Arbeit unserer Teamleiter geben:

- ✓ Tägliche Planung der insgesamt 12 Touren des Pflegepersonals
- ✓ Pflege von Kundenkontakten, z.B. das Besprechen von Änderungen und Wünschen per Telefon
- ✓ Kundengespräche vor Ort: Hier geben wir den Angehörigen unter anderem Tipps und Ratschläge zur täglichen Pflege
- ✓ Bestellen und Blistern von Medikamenten. Blistern bezeichnet die individuelle Aufteilung der Medikamente für die betreffende Pflegeperson.
- ✓ Regelmäßiger Kontakt zu den Ärzten der Pflegepersonen, um eine optimale Betreuung und Versorgung zu sichern. Hierzu gehört auch das Bestellen der Rezepte.
- ✓ Kontakt mit und Hilfe beim Umgang mit Krankenkassen, zum Beispiel zur Beantragung einer Höherstufung des Pflegegrades.
- ✓ Beratung zur optimalen Wundversorgung.
- ✓ Hilfe bei der Beantragung und dem Beschaffen von Hilfsmitteln. Zum Beispiel

einem Rollstuhl, einem Pflegebett und dem passenden Tisch dazu. Hier hilft uns die gute Vernetzung innerhalb unseres Unternehmens.

- ✓ Zu guter Letzt sind wir Drei auch immer Ansprechpartner für unser Pflegepersonal. Ob es nun persönliche oder berufliche Belange sind - bei einem Kaffee besprechen wir in ruhiger Atmosphäre alles, was die Pflegerinnen und Pfleger beschäftigt.

Die Teamleitungen sind Ihre persönlichen Ansprechpartner, wenn es um Pflege geht. Um jedem Kunden eine optimale Beratung zu ermöglichen, ist der Bereich Haltern und Umgebung in Bezirke auf drei Teamleitungen der ambulanten Pflege aufgeteilt.

Innenstadt und Haltern:

Elke Heisterkamp

examinierte Altenpflegerin

Mobil: 0151 50562802

E-Mail: elke.heisterkamp@pug-team.de

Randgebiete von Haltern & Lippamsdorf:

Jan Guhr

examiniertes Altenpfleger

Mobil: 0151 50584902

E-Mail: jan.guhr@pug-team.de

Sythen, Hullern, Lavesum & Flaesheim:

Monika Schulte-Lünzum,

examinierte Krankenschwester

Mobil: 0151 22208607

E-Mail: monika.schulte-luenzum@pug-team.de



Individuelle Haushaltshilfen

Ein Grundbaustein der PuG sind die Alltags- und Haushaltshelden mit Sitz an der Ziegelei 12 in Haltern am See. Unser Ziel ist es, Sie bestens im Haushalt zu unterstützen und Ihnen als vertrauensvoller Partner jederzeit zur Seite zu stehen. Dabei können Sie einmalig, vorübergehend oder regelmäßig unsere Leistungen der Alltags- & Haushaltshelden in Anspruch nehmen.

Unsere Alltags- und Haushaltshelden helfen bei der Haushaltsfortführung, kümmern sich um Kinder und deren Freizeitbetreuung, tätigen die Einkäufe, gehen mit Senioren spazieren oder bringen Sie zum Arzt. Vor dem ersten Heldeneinsatz lernen Sie Ihren persönlichen Alltags- & Haushaltshelden natürlich erst kennen, um gleich zu Beginn eine vertrauensvolle Basis zu schaffen. Bei diesem Kennenlernen teilen Sie uns auch Ihre persönlichen Wünsche mit, damit wir diese in Ihrer individuellen Versorgung berücksichtigen können.

Wir sind für Sie da, wenn im hauswirtschaftlichen Bereich Not am Mann ist. Neben den hauswirtschaftlichen Leistungen unterstützen wir Sie auch in besonderen Lebenslagen, im Bereich der Familienpflege. Denn besonders der Haushalt einer Familie muss rundum gut organisiert sein. Doch vom

Frühjahrsputz über die Einkäufe bis hin zur Kinderbetreuung ist nicht immer alles so einfach unter einen Hut zu bekommen. In Folge von Krankheit bricht - vor allem in Familien - oft der gesamte Haushalt zusammen. Eine Krebserkrankung, eine Depression oder ein gebrochenes Bein - all das sind Situationen, in denen wir hilfreich zur Seite stehen.

Wir unterstützen Sie mit unseren Alltags- und Haushaltshelden bei den kleineren und größeren Aufgaben im Haushalt – und das ganz nach Ihrem Bedarf ausgerichtet täglich, wöchentlich oder einmalig.

Stellen Sie sich Ihr persönliches Paket an hauswirtschaftlichen Dienstleistungen zusammen!

Haushaltshilfen ganz nach Ihrem Bedarf

Da die Nachfrage nach den Leistungen immens ist, haben wir im Jahr 2019 diesen Bereich neu strukturiert. Nun gibt es neben dem Leitungsteam, bestehend aus Elisabeth Nubbenholt und Anneliese Strauch, noch drei Teamleitungen, die Ansprechpartnerinnen sind zu Fragen in den Bereichen:

- Haushaltshilfen
- Betreuungs- & Entlastungsleistungen in der hauswirtschaftlichen Versorgung
- Leistungen der Krankenkasse oder Versicherung
- Verhinderungspflege, häusliche Betreuung, Fahrdienst, Begleitung

Das Ziel unserer Teamleiterinnen ist es, für bedürftige Familien oder Einzelpersonen, in enger Absprache mit den Betroffenen den Haushalt in gewohnter Form fortzuführen oder die besondere Lebenssituation so erträglich wie möglich zu gestalten.



Bei Interesse an unseren Leistungen sind für Sie da und beraten Sie hierzu gerne:

Organisatorische Leitung:

Elisabeth Nubbenholt

Anneliese Strauch

Tel: 02364 6063876

Für den Innenstadtbereich West mit den Ortsteilen Holtwick, Lünzum, Tannenberg:

Ansprechpartnerin:

Gabriele Haase

Mobil: 0151 22207150

Für den Innenstadtbereich Ost mit den Ortsteilen Lavesum und Sythen:

Ansprechpartnerin:

Claudia Cremer

Mobil: 0151 58134334

Für die Ortsteile Hullern, Flaesheim, Hamm-Bossendorf und Lippramsdorf:

Ansprechpartnerin:

Nicole Jägers

Mobil: 0151 50529131



Alltags- & Haushaltshelden

KOMM INS TEAM:

DIE NEUE AUSBILDUNG IN DER PFLEGE.

**BEWIRB
DICH
JETZT!**

Ein Beruf mit Perspektive...

Wer eine Ausbildung in der Pflege beginnt, entscheidet sich für einen Beruf mit Perspektive. Pflegekräfte werden in Deutschland und auch bei uns, dringender gebraucht denn je. Wer einen Job in der Pflege ergreifen will, entscheidet sich nicht nur für einen sicheren, sondern auch für einen verantwortungsvollen, interessanten und besonders vielfältigen Arbeitsplatz. Schon in der Ausbildung werden verschiedenste Themen angesprochen. Sowohl die Vermittlung von pflegerischem und medizinischem als auch natur- und sozialwissenschaftlichem Know-how stehen auf dem Lehrplan.

Eine Pflegeausbildung für jeden

Zum Jahresbeginn 2020 ist die neue generalistische Pflegeausbildung gestartet. Das neue Berufsbild in der Pflege nennt sich jetzt „Pflegefachfrau“ bzw. „Pflegefachmann“. Die Ausbildung setzt sich aus den bisher getrennten Berufsausbildungen der Altenpflege, der Gesundheits- und Krankenpflege sowie der Gesundheits- und Kinderkrankenpflege zusammen. Die ausgebildeten Fachkräfte sollen so variabler einsetzbar sein. So

kann die neue generalistische Pflegeausbildung nicht nur bei uns, also bei einem ambulanten Pflegedienst, sondern auch in einem Krankenhaus oder in einer stationären Pflegeeinrichtung absolviert werden.



Ausbildungsvoraussetzungen

Um die Ausbildung antreten zu können, wird ein mittlerer Bildungsabschluss (Realschulabschluss) benötigt.

Auch Hauptschulabsolventen ist es möglich, die Ausbildung zu beginnen. Allerdings müssen diese noch zusätzliche Qualifikationen vorweisen, z.B. eine zuvor erfolgreich abgeschlossene zweijährige Berufsausbildung.

Ablauf der Ausbildung

Bei einer in Vollzeit ausgeübten Ausbildung dauert diese drei Jahre. Es gibt aber auch die Möglichkeit, die Ausbildung (bei uns) in Teilzeit zu absolvieren. In diesem Fall würde sich die Ausbildungsdauer um zwei weitere Jahre verlängern. In beiden Fällen erfolgt die Ausbildung im Wechsel zwischen Unterricht und Praxiseinsatz.

Die ausgebildeten Pflegefachfrauen und -männer können anschließend in der Altenpflege, Krankenpflege oder Kinderkrankenpflege arbeiten. Somit sind sie dazu befähigt, Menschen aller Altersstufen in allen Versorgungsbereichen zu pflegen. Zudem ist die generalisierte Pflegeausbildung in allen EU-Mitgliedsstaaten anerkannt.

Passt der Beruf Pflege zu mir?

Aber wie finde ich überhaupt heraus, ob der Pflegeberuf zu mir passt? Eine Hilfe zur Orientierung kann z.B. ein Praktikum bei uns sein. Wer sich außerdem gern mit pflegerischen und medizinischen Themen auseinandersetzt, aktiv und flexibel ist, kann sich im Pflegeberuf wiederfinden. Persönliche Eigenschaften wie Verantwortungsbewusstsein, Kommunikationsstärke und Einfühlungsvermögen können zudem den Start in eine pflegerische Ausbildung erleichtern.

Das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend hat eine Werbekampagne für die neue generalistische Pflegeausbildung mit dem Motto „Mach Karriere als Mensch!“ ins Leben gerufen, um

junge Menschen für diesen so wichtigen Ausbildungsberuf zu begeistern.



Als Ausbildungsbetrieb liegt uns die Ausbildung neuer Fachkräfte besonders am Herzen. Während einer Ausbildung zum Pflegefachmann bzw. zur Pflegefachfrau erfolgt ein Einsatz in den verschiedenen Bereichen. Auszubildende in der Pflege lernen dadurch nicht einzig und allein die häusliche Pflege kennen. Ausbildungseinsätze werden ebenso in der Tagespflege, in unserer Pflege-Wohngemeinschaft sowie in der Intensivpflege erbracht.



Ansprechpartnerin:

Vanessa Sparenberg

Mobil: 0151 50541429

E-Mail: vanessa.sparenberg@pug-team.de

Ein Einblick in die Pflegeausbildung bei der PuG

Der Beruf eines Altenpflegers bzw. einer Altenpflegerin ist vielschichtig, bei dem keine Routine aufkommen darf. Altenpfleger/innen müssen sich jeden Tag aufs Neue auf die jeweiligen Bedürfnisse der Kunden einstellen. Immer wieder sehen sie sich mit veränderten Situationen konfrontiert, die eine individuelle Handhabung erfordern. Dabei treten unter anderem folgende Fragestellungen auf:

- Wie geht es dem Kunden heute?
- Was sind die Gründe für eine eventuelle Veränderung?
- Welche Faktoren könnten eine Rolle spielen?
- Wie gehe ich mit der Situation um?
- Wie kommuniziere ich mit den Kunden und dessen Angehörigen sowie meinen Kollegen?

Diese und weitere Punkte sollen die Auszubildenden beachten, damit sie auf Veränderungen reagieren und entsprechend handeln können. Die erste Zeit verbringen die Auszubildenden in der Schule. Hier werden sie intensiv auf den Außeneinsatz durch Vermittlung von theoretischem und fachlichem Wissen vorbereitet. Sobald die jungen Leute dann in die verschiedenen Einsatzorte innerhalb der Borger-Gruppe gehen, kommuniziert die Schule mit den jeweiligen Unternehmen, damit die dreijährige Ausbildung strukturiert ablaufen kann und die Auszubildenden bestmöglich auf den Arbeitsalltag vorbereitet werden.

Das erreichen wir im Alltagsablauf, den die Auszubildenden gemeinsam mit ihren Praxisanleitern verbringen. Morgens um 6 Uhr treffen sich alle im Tourenraum. Die Auszubildenden sollen hier bereits ihren Kollegen zurarbeiten und die Tour vorbereiten. Dazu

müssen Schlüssel und Unterlagen zusammengesucht und im Übergabebuch nach neuen Informationen über die Kunden geschaut werden. Auf der Fahrt wird besprochen, was für den Tag ansteht, welche Kunden besucht werden und was dort an Maßnahmen erforderlich ist. Dabei hält sich der Ausbilder je nach Ausbildungsstand des Auszubildenden im Hintergrund und schreitet nur ein, wenn eine Hilfestellung nötig ist. Beim Kontakt zu den Kunden zeigen sich schnell Stärken und Schwächen der Auszubildenden. Zeigen sie Unsicherheiten oder gehen sie selbstsicher an die Aufgaben heran? Am Ende der Tour besprechen Ausbilder und Auszubildender das Erlebte, welche Tätigkeiten bereits sicher durchgeführt werden können und welche Abläufe noch verbessert werden müssen. Zum Ausbildungsalltag gehört auch, Verwaltungsaufgaben im Unternehmen zu übernehmen. Das sind unter anderem die Bestellung von Medikamenten, die Verwaltung der Kundenakten oder der Kontakt zu Ärzten. In den drei Ausbildungsjahren müssen die Auszubildenden viele Herausforderungen meistern, die ihnen später helfen, auch im Beruf weiterhin ihren Werdegang ziel- und wachstumsorientiert zu verfolgen.



Intensiv ambulant betreutes Wohnen im Märkischen Kreis

Altena, Balve und Iserlohn sind unsere neuen Standorte im Märkischen Kreis. Zusammen mit der Netzwerk Lebensraum gGmbH leisten wir ambulante Eingliederungshilfe zum selbstständigen Wohnen für Menschen mit körperlichen und geistigen Einschränkungen sowie psychischen Erkrankungen. Mit den intensiv ambulant betreuten Wohnangeboten schaffen wir für psychisch kranke Menschen mit einem erhöhten Unterstützungsbedarf die Möglichkeit, in einer ambulanten Wohnform individuell und möglichst selbstbestimmt zu leben. Durch die konstante Mitarbeiterpräsenz in den Wohngemeinschaften ist eine bedarfsgerechte Unterstützung - auch in Krisensituationen - jederzeit gewährleistet. Die Bewohner/innen können im individuellen Tempo neue Kompetenzen erlernen und so Stück für Stück selbstständiger leben. Kleinschrittig werden die Betreuten nach häufig langjährigem stationärem Aufenthalt wieder an alltägliche Aufgaben und die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben herangeführt.

Das Angebot richtet sich an volljährige Menschen mit einer psychischen Erkrankung, oftmals verbunden mit einer geistigen Behinderung oder Abhängigkeitserkrankung, einmündend in einen hohen und besonderen Hilfebedarf, der eine 24-Stunden-Betreuung nötig macht.

Die PuG übernimmt dabei die pflegerischen Maßnahmen. Der Pflegedienst kümmert sich flexibel und individuell um die Bewohner/innen in den Wohngemeinschaften, die Einschränkungen in den Bereichen der Körperpflege, Ernährung, Mobilität, Kontinenz und der hauswirtschaftlichen Versorgung aufweisen.

Unser Leistungsspektrum umfasst:

- Körperpflege (inklusive Baden und Duschen)
- Hilfe beim An- und Auskleiden
- Rasieren
- Mundpflege
- Medikamentengabe
- Verabreichen von Injektionen
- Wundversorgung
- Vitalzeichenkontrolle (Messung von Blutdruck, Puls, Temperatur sowie Blutzucker)
- Einkaufsdienste
- Reinigungshilfen

Intensivpflege

Komfort 24

Eigenständigkeit und Selbstbestimmung behalten, Zuhause leben, auch wenn man intensivpflegebedürftig ist: Geht das überhaupt? Eindeutig JA, wenn entsprechend ausgebildete Pflegefachkräfte vor Ort sind. Wir versorgen mit unserer Intensivpflege Komfort 24 intensivpflegebedürftige und beatmungspflichtige Menschen im eigenen Wohnumfeld. Mit Hilfe technischer Geräte werden Körperfunktionen überwacht und unterstützt. Ein besonderes Augenmerk legen wir auch auf Beratung, Schulung und Begleitung der anwesenden Familienangehörigen in dieser schwierigen Situation.

Unsere Pflege orientiert sich speziell an den Bedürfnissen und Interessen unserer Kunden und ihrer Familien. Dafür steht ein individuell zusammengestelltes Pflege-team aus erfahrenen, examinierten Fachkräften bis 24 Stunden am Tag zur Betreuung bereit.

Typische Erkrankungen, die eine Intensivversorgung nach sich ziehen, sind zum Beispiel ein hypoxischer Hirnschaden nach Sauerstoffmangel, die Amyotrophe Lateralsklerose (ALS) oder Lungenerkrankungen wie COPD. Für die Genehmigung einer außerklinischen fachpflegerischen Versorgung muss mindestens eine der intensivmedizinischen Maßnahmen wie Beatmung über ein Tracheostoma, eine nichtinvasive Beatmung über eine Maske oder das Vorhandensein eines invasiven Beatmungszugangs zutreffen.

Unser Leistungsspektrum umfasst:

- Spezielle Krankenbeobachtung
- Überwachung der Vitalfunktionen und gegebenenfalls Intervention
- Bedienung der medizinisch notwendigen Apparate/Maschinen
- Beatmungsentwöhnung (Weaning)
- Trachealkanülenwechsel und -pflege
- Verabreichen von Medikamenten und Infusionen
- Verbandswechsel & Wundversorgung
- Assistenz bei Transporten zu Ärzten und Therapeuten
- Überwachung der Sauerstofftherapie
- Inhalation, Atemstimulation
- Endotracheales Absaugen sowie Sekretmanagement
- Anleitung, Schulung und Beratung der Angehörigen
- Rückzugspflege
- Ganzheitliche und aktivierende Körperpflege
- Mobilisation, Transfer und Bewegung
- Unterstützung bei der Pflegegradeinstufung
- Begleitung zu Feierlichkeiten, Ausflügen, Urlaub etc.
- Palliative Versorgung

Ansprechpartnerinnen:

Verena Krampe

Mobil 0151 15588815

E-Mail: krampe@pug-komfort.de

Janine Tönnemann-Krolzig

Mobil 0175 9891320

E-Mail: janine.krolzig@pug-team.de

Unsere Standorte Dorsten-Lembeck und Nordkirchen

Für unsere Standortentwicklung in **Dorsten-Lembeck** wählt Nicole Schülke, stellvertretende Pflegedienstleitung, ein ganz besonders liebevolles Bild. "Mein Baby ist nun zum Kind herangewachsen!", sagt sie augenzwinkernd. Denn begonnen hat es in Lembeck im Jahr 2009 mit einem winzigen Ein-Frau-Büro. Sehr schnell wurde deutlich, dass nur eine Person den immensen Pflegebedarf im Bereich der Körper- und Behandlungspflege nicht allein leisten konnte. Hinzu kam neben Nicole Schülke die Teamleiterin Heidrun Bitsch. Mittlerweile ist das Mitarbeiterteam weiterhin aufgestockt worden und das Büro in größere Räume an die Bahnhofsstraße 12 im Herzen Lembecks umgezogen.

Der Pflegedienst erbringt Grund- und Behandlungspflege im Rahmen der Pflegeversicherung und der Krankenkassen. Daneben werden Betreuungs- und Entlastungsleistungen, sowie hauswirtschaftliche Tätigkeiten angeboten. Im Mittelpunkt steht grundsätzlich der Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung zu den Kunden. Gegenseitige Anerkennung und ein respektvoller Umgang ist für unsere Mitarbeiter/innen ein Muss bei der ganzheitlichen Unterstützung und Förderung der Lebensqualität. Die von uns betreuten Kunden sollen so lang wie möglich mit unserer Hilfe in ihren eigenen vier Wänden leben können.

Dadurch ist auch die Nachfrage nach Unterstützung im Haushalt gewachsen, so dass wir nun dafür ein eigenes Team unter der Teamleitung von Elke Becher zusammengestellt haben. Mit der Weiterleitung von Rezepten an das Sanitätshaus Borger in

Haltern am See runden wir unsere Serviceleistungen ab.

Ansprechpartnerin Pflege:

Nicole Schülke

Mobil: 0151 6541 6128

E-Mail: n.schuelke@pug-team.de

Ansprechpartnerin Hauswirtschaft:

Elke Becher

Mobil: 0151 5058 2458

E-Mail: elke.becher@pug-team.de

An unserem Standort in **Nordkirchen** besetzen wir ein Büro auf der Schloßstraße 11, ganz in der Nähe der barocken Schlossanlage und inmitten des Ortskerns. Im April dieses Jahres sind wir hier bereits dreizehn Jahre vor Ort und versorgen Sie neben der Grund- und Behandlungspflege auch mit Entlastungsleistungen sowie hauswirtschaftlichem Service. Koordiniert wird der Standort in Nordkirchen von unserer langjährigen Mitarbeiterin Lisa Kiene. Nach einer bereits absolvierten kaufmännischen Ausbildung fing sie bei uns zunächst die Ausbildung zur examinierten Altenpflegerin an und hat diese 2018 erfolgreich beendet. Hiernach folgte noch die Weiterbildung zur verantwortlichen Pflegedienstleitung, mit der sie nun seit Januar 2021 die PuG Nordkirchen leitet. Unterstützt wird sie dabei von Carina Simon, die für die Verwaltungstätigkeiten vor Ort zuständig ist, sowie durch ein beständiges und zuverlässiges Mitarbeiterteam in der Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft. Auch in Nordkirchen bieten wir - wie an allen anderen Standorten - selbstverständlich kostenlose Pflegeberatung an.

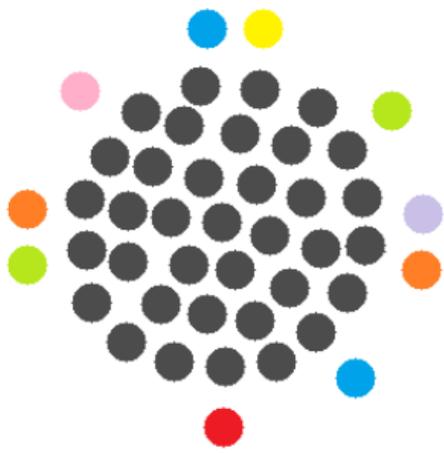
Ansprechpartnerin:

Lisa Kiene

Tel: 02596 938818

Mobil: 0160 99153113

E-Mail: lisa.kiene@pug-team.de



Exklusion



Integration



Inklusion

Ein Schul- und Kindergartenbesuch für alle

Gleiches Recht für Alle. Das gilt auch - und vor allem - für die Kinder, denen im Leben nichts geschenkt wird. Jungen und Mädchen, die geistig oder körperlich anders als Gleichaltrige entwickelt sind, geben wir die Möglichkeit, am gesellschaftlichen Leben teilzuhaben. "Wir möchten uns aktiv an einem inklusiven System beteiligen!", sagen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der PuG Inclusio. Das Unternehmen mit zwei Sozialarbeiterinnen, einer Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerin sowie einer kaufmännischen Angestellten ist in Coesfeld und Recklinghausen vertreten.

Betreut werden auf pflegerische und pädagogische Unterstützung angewiesene Kinder sowohl in der Kindertagesstätte als auch während des Unterrichts sowie im schulischen Freizeitbereich. Die Vermittlung von Lerninhalten, Hilfen bei der Kommunikation und im Verhalten stehen dabei im Mittelpunkt unserer Arbeit. Die von uns begleiteten förderbedürftigen Jungen und Mädchen vom Kleinkind bis zum Jugendlichen, weisen neben körperlichen und geistigen Behinderungen zum Beispiel auch Autismus, sozial-

emotionale Beeinträchtigungen, schwere Mehrfachbehinderungen oder auch Kommunikationsstörungen auf. Nach dem Selbstverständnis der PuG Inclusio ist die Inklusion dieser Kinder eine Selbstverständlichkeit. Denn ohne die Förderung sozialer Kontakte und Kompetenzen ist für sie keine gleichberechtigte Teilhabe am gesellschaftlichen Leben möglich. Die steht aber jedem Menschen sogar per Gesetz zu. Um das Ziel der Teilhabe zu erreichen, wird im Rahmen der Eingliederungshilfen eine Schul- oder Kitabegleitung eingesetzt.

Um Kindern und Jugendlichen den Kindergarten- oder Schulbesuch zu ermöglichen, bedarf es manchmal Unterstützung durch eine/n Kindergarten- bzw. Schulbegleiter/in.

Inklusion bedeutet für uns, eine sachgemäße Gestaltung des Umfelds für Menschen mit Handicap, so dass diese

Kinder und Jugendlichen sich selbstverständlich darin bewegen und entwickeln können.

Die Unterstützung soll jedoch kein Dauerbrenner sein. Sie verfolgt das eindeutige Ziel, die betreuten Kinder soweit zu befähigen, dass sie irgendwann allein zurechtkommen. Von unseren Schulbegleiterinnen und Schulbegleitern wird dabei ein hohes Maß an Feingefühl und Timing verlangt. Denn sie müssen auf der einen Seite dem Kind so viel Unterstützung zukommen lassen, dass es nicht überfordert und frustriert wird. Andererseits darf die Orientierungshilfe nicht so umfangreich sein, dass sie die Eigeninitiative, die jedes betreute Kind entwickeln soll, hemmt.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Inklusion in die Klassengemeinschaft
- Unterstützung in der Kontaktaufnahme zu Mitschülern und Lehrern
- Hilfe bei lebenspraktischen Aufgaben (z. B. An- u. Auskleiden, Orientierung im Schulgebäude/Kindergarten und beim Treppensteigen)
- Unterstützung bei der Strukturierung des Schul- und Kindergartenalltags
- Grund- und Behandlungspflege durch Fachkräfte
- Erleichterung beim Übergang vom Kindergarten zur Schule

Ihre Ansprechpartnerinnen:

Kreis Coesfeld

Britta Jenett

Mobil: 0151 62660899

E-Mail: britta.jenett@pug-inclusio.de

Kreis Recklinghausen:

Annika Laumann

Mobil: 0151 57704674

E-Mail: annika.laumann@pug-inclusio.de

Liane Starck

Mobil: 0160 97213380

E-Mail: liana.starck@pug-inclusio.de

Emma Lütkenhorst

Mobil: 0171 3362357

E-Mail: emma.luetkenhorst@pug-inclusio.de





GUT BERATEN IN PFLEGEFRAGEN

Wer Angehörige ab dem Pflegegrad II Zuhause betreut, muss seit dem 1. Oktober 2020 nach §37, Abs.3 SGB XI verpflichtend in regelmäßigen Abständen von einer ausgebildeten Pflegefachkraft bzw. Pflegeberater/in beraten werden. Auch bei einem Pflegegrad I ist die Beratung möglich, muss jedoch angefordert werden. Bei Pflegegeldbezug für Grad II und III ist die Beratung halbjährlich verpflichtend, für die Grade IV und V muss sie vierteljährlich erfolgen. Auch Pflegebedürftige, welche die Pflegesachleistung beziehen, können halbjährlich einmal einen Beratungseinsatz über ihren Pflegedienst abrufen. Für diesen Personenkreis besteht allerdings keine gesetzliche Verpflichtung.

Dem Kostenträger geht es dabei nicht um Kontrolle, sondern um professionelle Hilfestellung, die Empfehlungen rund um das gesamte Thema Pflege gibt. Für uns von der PuG- Pflegeberatung steht eine enge, vertrauensvolle Zusammenarbeit und ein respektvoller Umgang mit unseren Kunden im Mittelpunkt. Mit dem Wissen und der Erfahrung von unseren Fachkräften möchten wir eine ganzheitliche Betreuung und Pflege bedürftiger Menschen inklusive der

Selbstständigkeit im häuslichen Umfeld unterstützen.

Ansprechpartnerin für den Erstkontakt, aber auch für alle weiteren Beratungen, ist Ulrike Wendker. Eine versierte Pflegefachkraft mit über 40-jähriger Berufserfahrung. Sie weiß auch bestens über den Leistungskatalog der Krankenkassen Bescheid, hält den Kontakt zum unternehmenseigenen Sanitätshaus Borger, so dass Hilfsmittel, wie Pflegebetten, ein Toiletten- oder ein Rollstuhl umgehend zur Verfügung gestellt werden können.

*Jetzt kostenlose
Pflegeberatung
vereinbaren!*

Ansprechpartnerin:

Ulrike Wendker
Mobil 0151 58227349
E-Mail: wendker@pug-team.de

Pflaumencrumble



4 Portionen



Arbeitszeit ca. 10 Min.



Gesamtzeit ca. 40 Min.

Zutaten

500 g Pflaumen

250 g Butter

5 TL Zimt

100 g Zucker

200 g Mehl

Tipp:

Dazu schmeckt Vanillesauce oder Vanilleeis!



Zubereitung

1. Pflaumen waschen, halbieren, entsteinen und in Viertel schneiden.
2. Eine kleine flache Auflaufform mit Butter einfetten.
3. Die Pflaumen dicht nebeneinander in die Form setzen und mit $\frac{3}{4}$ TL Zimt und 1 EL Zucker bestreuen.
4. Den Backofen auf 200°C (Umluft 180°C) vorheizen.
5. Die Butter in Würfel schneiden, Mehl mit dem restlichen Zimt und Zucker in eine Schüssel geben und verrühren.
6. Butter hinzufügen und rasch alles zu Streuseln verkneten. Die Streusel über die Pflaumen verteilen.
7. Im Backofen untere Schiene etwa 30 Minuten backen



Viel Spaß beim Nachbacken!

BORGER GRUPPE

*Verlässlich * Familiär * Lokal*

Tritt ein Pflegefall oder eine Behinderung in einer Familie auf, ist vieles zu berücksichtigen, und die Angehörigen haben eine Menge zu leisten. Dazu gehören Arztbesuche, Behördengänge, Anträge, Umbauarbeiten, die Sicherstellung der Pflege durch eine Einrichtung oder Zuhause, Gespräche mit der Krankenkasse und noch vieles mehr. Dies ist eine große Herausforderung und kaum zu leisten für Angehörige. Wir möchten Sie gemeinsam dabei unterstützen und Ihnen Einiges erleichtern.

Die Borger Gruppe ist ein Zusammenschluss selbständiger Unternehmen der Familie Borger, doch alle haben eine große Schnittstelle im Gesundheitssystem. Unser gemeinsames Ziel ist es, Menschen zu unterstützen und Perspektiven zu vermitteln, damit durch Eigenständigkeit Zufriedenheit entsteht.

Der Begriff „Schnittstellen“ steht für eine Verbindung zwischen unseren verschiedenen Unternehmen, die alle im Gesundheitswesen agieren, jedoch in verschiedenen Bereichen tätig sind. Der Zusammenschluss dient dem Austausch und soll Kommunikationswege erleichtern. Die Borger Gruppe arbeitet zu gemeinsamen Themen in Bezug auf die Versorgung von Menschen mit Behinderung und Menschen mit Pflege- und Unterstützungsbedarf an unterschiedlichsten Themenschwerpunkten in verschiedenen Bereichen, da jedes Unternehmen Experten für verschiedene Bereiche des Gesundheitssystems hat und diese voneinander lernen und profitieren können. Natürlich arbeitet

jedes Unternehmen noch mit vielen anderen Partnern wie Ärzten, Altenheimen, Krankenhäusern und Therapeuten zusammen. Dadurch können wir in vielen Fällen schnelle Orientierungs- und Entscheidungshilfen anbieten.

Welche Firmen stecken hinter der Borger-Gruppe und was bieten sie jeweils an?

- **PuG ambulante Pflegedienste**
Pflege in der häuslichen Umgebung
- **PuG Inclusio**
Schul- und Kindergartenbegleitung
- **PuG Tagespflege**
Teilstationäre Versorgung
- **PuG Wohngemeinschaft**
Alternative Wohnform
- **PuG Alltags- und Haushaltshelden**
Betreuungs- und Haushaltshilfen
- **PuG Intensivpflege Komfort 24**
24-Stunden ambulante Intensivpflege
- **B.I.S Bildungsinstitut**
Seminare, Fort- und Weiterbildungen im Sozialwesen
- **Sanitätshaus Borger**
Reha- & Hilfsmittel
- **Plexcon**
EDV-Dienstleistungen
- **Sozial Network**
Finanz- & Lohnbuchdienstleister

Sichern Sie sich mit uns ein Stück Lebensqualität

Ziel unserer gemeinsamen Beratung ist, einfache und niederschwellige Informationen in folgenden Themenbereichen zu bieten:

- Bei individuellen Problemen
- Bei der Lebensplanung und -gestaltung
- Bei der Geltendmachung finanzieller Ansprüche
- Bei Krisensituationen
- Bei sozialrechtlichen Fragestellungen, Gesprächen mit Krankenkassen oder Pflegekassen
- In Wohnfragen, wie ambulantes oder stationäres Wohnen
- Zu Entlastungs- und Pflegeangeboten
- Zu Freizeit- und Weiterbildungsangeboten
- Bei der richtigen Auswahl von Heil- und Hilfsmitteln
- Bei der Wohnraumgestaltung
- Bei der Einrichtung eines Computers oder EDV-Dienstleistungen

Wir geben Ihre Kundendaten natürlich nicht ungefragt an die anderen Unternehmen weiter. Sprechen Sie uns an, wenn Sie die Unterstützung durch unsere BorgerGruppe wünschen. Wir beraten Sie gerne in einem persönlichen Gespräch.

Sie finden uns auch im Internet:
www.borger-gruppe.de





Alle Kontaktdaten auf einen Blick:

PuG Haltern am See

An der Ziegelei 12
45721 Haltern am See
Tel: 02364 508866

PuG Nordkirchen

Schloßstraße 11
59394 Nordkirchen
Tel: 02596 938818

PuG Komfort 24

An der Ziegelei 12
45721 Haltern am See
Tel: 02364 508866

PuG Märkischer Kreis

Sanssouci 2
58802 Balve
Tel: 02364 508866

PuG Alltags- und Haushaltshelden

An der Ziegelei 12
45721 Haltern am See
Tel: 02364 6063876

PuG Dorsten-Lembeck

Bahnhofstraße 12
46286 Dorsten
Tel: 02369 2068533

PuG Pflege-Wohngemeinschaft

Buchenhöfe 98
46286 Dorsten-Wulfen
Tel: 02369 2096911

PuG Tagespflege Haltern am See

An der Ziegelei 12
45721 Haltern am See
Tel: 02364 9499552

PuG Pflegeberatung

Lavesumer Straße 3a
45721 Haltern am See
Mobil: 0151 58227349

PuG Inclusio

An der Ziegelei 12
45721 Haltern am See
Tel: 02364 508866



www.pug-team.de